

Rétroaction

DESCRIPTION

Quoi?

La rétroaction descriptive fournit aux élèves une description de leur apprentissage. Elle fournit des renseignements précis aux élèves au sujet de leurs points forts, des améliorations requises et des étapes à franchir pour s'améliorer.

Selon le ministère de l'Éducation, « la rétroaction descriptive continue liée aux résultats d'apprentissage et aux critères d'évaluation est considérée [comme] l'outil le plus puissant pour améliorer l'apprentissage des élèves et est à la base du développement d'une culture d'apprentissage dans la classe ».

Pourquoi?

La rétroaction descriptive :

- ➔ donne de l'information qui permet à l'élève de modifier ou d'ajuster ce qu'elle ou il fait pour s'améliorer;
- ➔ développe, chez l'élève, le langage et les habiletés nécessaires pour s'autoévaluer et évaluer ses pairs.

Quand?

La rétroaction descriptive est fournie aussi bien pendant qu'après l'apprentissage, à l'étape formative.

Comment?

La rétroaction descriptive :

- ➔ peut être faite oralement ou par écrit;
- ➔ communique à l'élève les forces, les points à améliorer ainsi que les prochaines étapes dans l'amélioration de son apprentissage;
- ➔ peut provenir de diverses sources; par exemple, l'enseignant ou l'enseignante, un ou une autre élève (évaluation par les pairs – voir **Fascicule 5**), l'élève elle-même ou lui-même (autoévaluation – voir **Fascicule 6**), les parents.

RÉFÉRENCE :

Ministère de l'Éducation de l'Ontario (2010). *Faire croître le succès : Évaluation et communication du rendement des élèves fréquentant les écoles de l'Ontario*, Première édition, 1^{re}-12^e année, p. 43.

Fournir une rétroaction descriptive

DÉMARCHE

Éléments à considérer pour une rétroaction descriptive

À l'oral ou à l'écrit...

- ➔ Je fais des commentaires liés aux résultats d'apprentissage.
- ➔ J'utilise les mots des critères pour décrire l'apprentissage des élèves.
- ➔ Je fais des commentaires spécifiques et descriptifs.
- ➔ J'utilise un vocabulaire que les élèves comprennent.
- ➔ Tout d'abord, j'utilise des commentaires positifs pour décrire les succès des élèves.
- ➔ Par la suite, j'utilise des commentaires constructifs et des suggestions positives pour amener les élèves à améliorer leur apprentissage.
- ➔ Je cible la performance ou le travail de l'élève et non la personne.
- ➔ J'offre des commentaires en temps opportun.

À l'oral



La rétroaction orale peut être utilisée quotidiennement de façon ponctuelle, soit pour motiver les élèves ou pour corriger une erreur. Au lieu de donner aux élèves une réponse ou une façon de faire, on peut offrir une rétroaction sous forme de questions pour les amener à réfléchir et à trouver des solutions elles-mêmes et eux-mêmes.



Groupe-classe

L'enseignant ou l'enseignante offre une rétroaction à l'ensemble de la classe si un grand nombre d'élèves ont de la difficulté à maîtriser un concept en particulier.



Travail en équipe ou travail individuel

L'enseignant ou l'enseignante peut circuler pendant le travail en équipes et le travail individuel pour offrir une rétroaction aux élèves au cours de l'apprentissage. Il n'est pas nécessaire d'attendre à la fin de l'apprentissage pour aider les élèves, il vaut mieux corriger les erreurs et offrir de l'aide le plus tôt possible.



Exemples de questions

- ➔ Pourquoi as-tu...?
- ➔ As-tu pensé à...?
- ➔ Que penses-tu qu'il faut faire...?
- ➔ Qu'est-il arrivé lorsque tu as...?

L'enseignant ou l'enseignante peut écrire les commentaires, entre autres, sur une tâche écrite, un instrument de mesure (p. ex., liste de vérification, grille d'évaluation adaptée) et dans l'agenda de l'élève ou utiliser tout autre outil de communication.

1. Tout d'abord, écrire les points forts du travail de l'élève.
2. Par la suite, préciser les défis à relever.
3. Fournir des pistes d'amélioration pour poursuivre l'apprentissage.
4. Remettre le travail à l'élève.
5. Prévoir du temps pour permettre à l'élève de lire les commentaires et de mettre en pratique les recommandations pour améliorer son travail. Cela permet d'encourager l'élève à effectuer un meilleur travail en reprenant le travail antérieur et en l'améliorant à la lumière des rétroactions reçues.

Gérer la quantité de rétroactions

Il est parfois difficile de trouver le temps d'offrir fréquemment des rétroactions descriptives aux élèves. L'enseignant ou l'enseignante peut avoir recours à différents moyens pour aider à gérer la quantité de rétroactions nécessaire à l'étape formative. Quelques exemples sont présentés ci-dessous.

Exemple 1

1. Surligner en bleu les critères atteints.
2. Surligner en vert les critères non atteints.
3. Remettre à l'élève le travail et la feuille avec les critères.
4. Grouper les élèves en équipes de deux ou plus.
5. Demander aux élèves de déterminer ce qui doit être amélioré dans le travail.
6. Par la suite, inviter l'élève à travailler individuellement pour améliorer son travail.

Rétroaction par : <input checked="" type="checkbox"/> l'enseignant/e <input type="checkbox"/> les pairs	
Nom de l'élève : Marie	
Résultats d'apprentissage :	
☞ Décrire la ou les régularités des différentes suites.	
☞ Déterminer la règle de la suite à motif croissant.	
Critères	Détails
Tu représentes une suite.	Déterminer une suite. Illustrer la suite.
Tu crées une table de valeurs.	Trouver la relation et l'inscrire dans une table de valeurs.
Tu décris la suite.	Décrire ce que j'ai illustré. Utiliser les mots appris en classe pour décrire la suite.
Tu expliques la règle.	Déduire la règle. Utiliser des mots pour décrire la règle.
 Bravo, tu as réussi!	 À améliorer

Exemple 2

1. Diviser la classe en trois groupes : Groupe A, Groupe B, Groupe C.
2. Au cours d'une activité à l'étape formative, offrir une rétroaction orale au Groupe A, une rétroaction écrite au Groupe B et une rétroaction par les pairs au Groupe C.
3. À l'activité suivante, fournir une rétroaction écrite au Groupe A, une rétroaction par les pairs au Groupe B et une rétroaction orale au Groupe C.
4. Et ainsi de suite.

Adaptation – Exemple 1

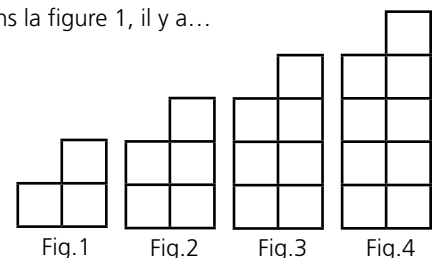
En plus de surligner les critères d'évaluation, utiliser des symboles sur le travail de l'élève pour indiquer les éléments pour lesquels les critères ont été atteints et les éléments à améliorer. Par exemple :

- ✓ pour ce qui est réussi;
- ? pour ce qui doit être amélioré.

La figure ci-dessous est la première d'une suite de figures où il y a une régularité.

a) **Établis une régularité et trace trois figures qui pourraient compléter la suite selon cette régularité.**

Dans la figure 1, il y a...



✓

b) Représente les figures ci-dessus à l'aide d'une table de valeurs.

✓

Numéro de la figure	1	2	3	4
Nombre de carrés	3	5	7	9

c) **Décris la relation entre le rang et la figure.**

Dans la 1^{re} figure, il y a 3 cubes.

Dans la 2^e figure, il y a 5 cubes.

Dans la 3^e figure, il y a 7 cubes.

Dans la 4^e figure, il y a 9 cubes.

?

d) **Décris la règle en mots.**

?

On peut trouver le nombre de carrés dans une figure de la suite en ajoutant 2 carrés.

PRATIQUES GAGNANTES

- ➔ Offrir une rétroaction en temps opportun.
- ➔ Fournir une rétroaction descriptive liée aux résultats d'apprentissage et aux critères d'évaluation.
- ➔ S'adresser à l'élève, mais faire des commentaires sur le travail.
- ➔ Offrir une rétroaction à l'élève en comparant son travail avec des exemples de travaux de qualité.
- ➔ Utiliser le modelage pour apprendre aux élèves à utiliser les critères d'évaluation et à agir à la suite des rétroactions pendant l'apprentissage.
- ➔ Offrir plusieurs occasions aux élèves de prendre part à la rétroaction et au réinvestissement à la suite de la rétroaction.

À retenir!

BIBLIOGRAPHIE

Brookhart, Susan, M. (2010). *La rétroaction efficace – Des stratégies pour soutenir les élèves dans leur apprentissage*, Montréal, Éditions de la Chenelière.

Glasson, Toni (2009). *Improving Student Achievement, A Practical Guide to Assessment For Learning*, Carlton South Vic, Australie, Curriculum Corporation.

Ministère de l'Éducation de l'Ontario (2010). *Faire croître le succès : Évaluation et communication du rendement des élèves fréquentant les écoles de l'Ontario*, Première édition, 1^{re}-12^e année.

Davies, Anne (2008). *L'évaluation en cours d'apprentissage*, Montréal, Éditions de la Chenelière.

Gregory, Kathleen, Caren Cameron and Anne Davies (2000). *Self-Assessment and Goal-Setting*, Courtenay, Connections Publishing.

Ministère de l'Éducation de l'Ontario. Webémission : *L'évaluation au service de l'apprentissage*, <http://webemissions.cforp.on.ca/evaluation/index.htm>.

Ministère de l'Éducation de l'Ontario. Webinaire 5 : *Rétroaction*. Ce webinaire est affiché sur le site de la communauté d'@apprentissage Ontario.

Ministère de l'Éducation de l'Ontario. Webémission : *L'évaluation au service de l'apprentissage*, <http://webemissions.cforp.on.ca/evaluation/index.htm>.