

# RETOUR RÉFLEXIF



## Outils réflexifs pour la construction des compétences en SST

Dans le cadre des cours

PRÉPARATION AU MARCHÉ DU TRAVAIL

PRÉPARATION À L'EXERCICE D'UN MÉTIER SEMI-SPÉCIALISÉ



Commission  
scolaire  
de Montréal



Centre de  
Réadaptation  
Marie-Enfant  
CHU Sainte-Justine

Université  
de Montréal

UQÀM



Organisation  
panaméricaine  
de la santé



Organisation  
mondiale  
de la santé



Ce document a été produit dans le cadre d'une recherche-action visant l'expérimentation d'interventions novatrices en adaptation scolaire financée par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS).

|   |  |
|---|--|
| Rédaction du document                                     | Johanne Barnett  |
| Chercheuse principale                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Marie Laberge, ergonome doctorante, CINBIOSE, UQAM</li> </ul>   |
| Responsables en milieu scolaire                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Céline Robert, conseillère pédagogique, réseau EHDA, commission scolaire de Montréal (CSDM)</li> <li>▪ Johanne Barnett, personne ressource, service régional de soutien et d'expertise pour les EHDA, Montérégie</li> </ul>   |
| Collaborateurs du milieu scolaire                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Isabelle Vachon, personne ressource, Service régional de soutien et d'expertise pour les EHDA, Montérégie</li> <li>▪ Johanne Lambert, enseignante, CSDM</li> <li>▪ Sylvain Millette, enseignant, commission scolaire des-Grandes-Seigneuries (CSDGS)</li> </ul>   |
| Collaborateurs scientifiques                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nicole Vézina, professeur à la maîtrise professionnelle en ergonomie, UQAM</li> <li>▪ Sophie Lévesque, agente de recherche, UQAM</li> <li>▪ Bénédicte Calvet, assistante de recherche, UQAM</li> <li>▪ Livann Nadon-Vézina, stagiaire et assistant de recherche, UQAM</li> <li>▪ Michel Desrosiers, agent de recherche, UQAM,</li> <li>▪ Mylène Josserand, stagiaire en ergonomie, Université de Nancy</li> </ul>   |
| Membre du comité de suivi                                 | <p>Les collaborateurs du milieu scolaire et scientifique et:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sylvie Martel, personne-ressource nationale, PFAE, MELS</li> <li>▪ Marie Rancourt, conseillère à la Fédération des syndicats de l'enseignement (FSE-CSQ)</li> <li>▪ Michel Blackburn, directeur adjoint secteur adaptation scolaire dans une école de la CSDGS</li> <li>▪ Louise Ruel et Chantal Couturier, directrices dans une école de la CSDM</li> <li>▪ Tommy Varin-Marion, travailleur parrain dans une entreprise accueillant des stagiaires de la FMS</li> <li>▪ Claude Lévesque, directeur des opérations dans une autre entreprise accueillant des stagiaires de la FMS</li> <li>▪ Serge Trudel, conseiller en prévention, équipe Action-Jeunesse, CSST</li> <li>▪ Elise Ledoux, chercheuse au service de la recherche de l'IRSST</li> </ul> <p><u>Coordonnateur</u> : Michel Desrosiers</p> |
| Membre du groupe de travail pour l'élaboration des outils | <p><u>Participants</u> : Marie Laberge, Céline Robert, Johanne Barnett, Johanne Lambert, Serge Trudel, Marie Rancourt, Michel Blackburn, Renée Boileau (personne-ressource au PFAE, commission scolaire Des Affluents), Sylvie Bérardino (conseillère pédagogique dans une école de la CSDM), Livann Vézina-Nadon</p>  |

Septembre 2012 – document de travail en cours de validation

## NOTE A L'ENSEIGNANT

Les outils réflexifs pour la construction des compétences en SST serviront principalement à aborder le contenu lié aux caractéristiques du monde du travail dans le cours de préparation au marché du travail. Ils pourraient aussi favoriser les retours réflexifs dans le cadre du cours d'insertion professionnelle ou de préparation à l'exercice d'un métier semi-spécialisé.

Les outils se présentent sous la forme de plusieurs simulations d'accidents de travail ou de situations liées à la prévention d'accident ou de maladies professionnelles.

Ils ont été élaborés en tenant compte des intentions suivantes :

- Susciter l'intérêt et la curiosité chez les élèves en matière de SST
- Déclencher une réflexion sur la SST afin qu'ils puissent faire un transfert de connaissances en milieu de stage
- Favoriser une prise de conscience et permettre aux élèves d'identifier des ressources utiles en cas de risques ou de conditions de travail pénible en milieu de stage
- Permettre aux élèves de pouvoir parler de leur stage en lien avec la SST
- Défaire certains mythes en SST

Le contexte de réalisation étant celui d'enquêteur à la CSST les élèves se regroupent en équipe, jouent le rôle d'enquêteur, discutent de la situation, suggèrent des pistes, moyens à l'employeur ou au jeune travailleur.

En retour collectif avec l'enseignante ou l'enseignant, ils échangent sur le fruit de leur réflexion d'équipe et poursuivent leur discussion appuyée par leur enseignante ou leur enseignant. L'enseignant peut consulter le solutionnaire pour animer le retour réflexif (cf. *Outils réflexifs pour la construction des compétences en SST – PISTES DE SOLUTION*)

Imagine que tu travailles comme enquêteur à la Commission de la santé et sécurité au travail. On vient de te confier l'analyse de différentes situations liées à la santé et à la sécurité du travail. On te demande aussi d'agir afin de prévenir des maladies professionnelles.

Tu réponds aux questions :

- pour comprendre les faits, ce qui est arrivé
- pour trouver des moyens de prévenir des accidents ou des maladies
- pour suggérer des pistes aux employeurs et aux employés

Je te propose de faire ton travail d'enquêteur en te regroupant avec tes collègues (élèves). Dans un deuxième temps, discute avec ton supérieur (enseignant) et tes autres collègues.

Ton supérieur étant ton enseignante ou ton enseignant et tes collègues, les élèves de ta classe.

Prends note que les situations que tu analyses ne sont pas toutes reliées à des accidents.

## Alexandre, commis à la réception chez Canadian Tire

### Situation no 1

Alexandre est commis à la réception chez Canadian Tire. Hier, son patron lui a demandé de vider le camion qui est arrivé en retard au magasin. Comme il ne lui restait pas beaucoup de temps, Alexandre a vidé rapidement le camion sans qu'on lui ait attribué de l'aide. Autour de lui, on pouvait apercevoir un encombrement de boîtes, puis il a trébuché et s'est blessé gravement à la cheville. Résultat, fracture à la cheville, il se retrouve avec un plâtre pour une durée de six semaines.

Nomme des éléments qui pourraient avoir contribué à sa blessure?

Il souffre d'une fracture, imagine une situation plus grave, qu'est-ce qui aurait pu arriver à Alexandre?

Quelles sont les conséquences de cette blessure sur sa vie?

Quelles sont les pistes à suggérer à Alexandre afin qu'une situation semblable ne se reproduise plus?



## Josiane, commis de vente chez Zellers

### Situation no 2

Josiane est commis de vente chez Zellers, elle travaille debout presque toute la journée, elle s'occupe d'étaler les produits sur les étagères. Elle remarque que depuis qu'elle fait ce genre de travail, elle a des douleurs au dos. Durant la journée, elle ne ressent pas trop la douleur, mais en soirée c'est très intense.

Qu'est ce que Josiane pourrait faire par rapport à son travail pour éviter que ses maux de dos s'aggravent?

Quel genre de mesure son employeur pourrait mettre en place pour améliorer la situation de Josiane?

## Guillaume, commis de quincaillerie chez BMR

### Situation no 3

Guillaume est jeune et en santé. Il a une bonne constitution physique. Dans son milieu de travail, il est le seul jeune, les autres commis ont 40 ans et plus et il y a deux filles dans l'équipe. C'est souvent à lui qu'on demande pour le travail physique. Guillaume ne refuse jamais de rendre service et se sent même flatté qu'on le sollicite. Il ne veut pas déplaire, il accepte volontiers d'aider tout le monde.

Quels sont les facteurs de risque présents qui pourraient avoir un impact sur la santé de Guillaume?

Que peut-on conseiller à Guillaume afin qu'il se protège d'éventuels problèmes de santé?



## Alexandra, commis aux services à la clientèle chez Sears

### Situation no 4

Alexandra est commis aux services à la clientèle chez Sears. Elle fournit de l'information verbale aux clientes et clients dans la majeure partie de ses tâches de travail. Il lui arrive de temps en temps de devoir répondre à des clients qui s'expriment à elle d'une façon agressive. Elle a remarqué que cette situation arrive plus souvent lorsqu'il y a beaucoup de clients en même temps dans le magasin. Alexandra vit ce genre de situation assez difficilement. Elle a commencé à avoir des problèmes de sommeil et d'appétit, surtout depuis qu'elle a failli pleurer lorsqu'un client a haussé la voix pour obtenir son remboursement. Elle ne cesse de penser à la situation, elle est très stressée.

Selon toi, qu'est-ce qui peut rendre des clients mécontents?

Qu'est-ce qu'elle peut faire dans une telle situation?

Qu'est-ce que son employeur pourrait faire pour éviter de créer des incidents de la sorte

## Joël , manutentionnaire en centre de distribution

### Situation no 5

Joël est manutentionnaire dans un centre de distribution, chaque jour il effectue la vérification de la marchandise. Il doit ouvrir des boîtes en se servant d'un exacto, outil très coupant.

L'autre jour, il y avait une montagne de boîtes et en ouvrant sa dernière boîte, il s'est coupé, il a saigné abondamment, son employeur l'a envoyé à la clinique. Le lendemain, on apprend qu'en se coupant Joël s'est sectionné un ligament dans la main. Il est en congé pour plusieurs semaines, car il ne peut pas se servir de sa main.

Quels sont les éléments à tenir compte en lien avec cet accident? Réponds par oui ou non

- Formation en santé et sécurité
- Charge de travail,
- Contenants
- Entretien de l'équipement,

Qu'est-ce qui aurait pu être fait pour éviter cette blessure?



## Louis, manœuvre en fabrication de produits métalliques

### Situation no 6

Louis est manœuvre de produits métalliques dans un atelier d'usinage, il a l'habitude de laver des pièces avec des solvants, en temps normal il met ses lunettes, aujourd'hui, la lampe est brisée et il a du mal à voir la petite pièce. La qualité est très importante pour son patron et il ne veut pas se faire réprimander si la pièce n'est pas bien lavée.

Louis a reçu une goutte de solvant dans un œil. C'était très douloureux, le secouriste de son milieu de travail s'est occupé de lui, on l'a accompagné à la clinique. Il a été chanceux, pas de séquelle dans son œil, par contre il doit revoir le médecin pour des visites de contrôle.

Décris tous les éléments qui ont pu contribuer à la venue de cette situation?

Suggère des pistes de solution à ce milieu de travail?

## Mélanie, aide-coiffeuse

### Situation no 7

Par un matin d'hiver enneigé, Mélanie entre, au salon de coiffure où elle travaille, en s'apprêtant à enlever son manteau, elle glisse, tombe et se fracture le coccyx. Sur le plancher, il y a avait de l'eau.

Comment aurait-on pu éviter cet accident?

Quelles suggestions peut-on faire au patron de ce salon de coiffure?



## Simon, commis de quincaillerie

### Situation no 8

Simon occupe un emploi chez Rona; il décharge des produits arrivés en camion et les place aux endroits prévus. Pour faire ce travail, il utilise le diable et empile plusieurs boîtes les unes par-dessus les autres. À un moment donné, pour finir plus vite, il en met trop sur le diable, car son patron lui a donné trois autres tâches à faire.

Décris ce qui peut arriver à Simon en termes de risques pour sa santé? (**Conséquences** en termes de SST)

Qu'est-ce que l'employeur devrait faire pour éviter qu'un accident arrive à Simon ou à un autre employé?

## Émilie, préposée dans un casse-croûte

### Situation no 9

Émilie travaille dans un casse-croûte, elle a comme principale tâche de faire frire les pommes de terre. Un jour, en allant chercher des pommes de terre dans le frigo qui est situé à l'arrière de la cuisine, elle a glissé, est tombée et s'est foulé la cheville.

Explique comment on aurait pu éviter cette chute?

Que faut-il suggérer au patron pour éviter que cette situation se reproduise à nouveau?



## Antoine, commis au comptoir des fromages dans une charcuterie

### Situation no 10

Antoine débute un emploi comme commis au comptoir des fromages dans une charcuterie. On lui a indiqué que la plus grande partie de son temps serait consacrée à couper les fromages, à les emballer et à les placer dans les comptoirs. Son défi est d'être à l'aise avec les couteaux même si son patron ne lui a fait qu'une démonstration rapide.

Vous devinez la suite : après quelques jours de travail, Antoine s'est coupé à un doigt. Tout est arrivé tellement vite.

Comment aurait-on pu éviter cette situation?

Quelles sont les propositions à suggérer à l'entreprise?

## Stéphane, préposé au polissage dans une entreprise de produits métalliques

### Situation no 11

Stéphane travaille depuis quelques semaines dans une entreprise qui fabrique des produits métalliques. Il doit polir des pièces en utilisant du décapant, produit considéré dangereux dans la liste fournie par son employeur.

Chaque jour, il utilise ce produit. Un matin, il s'est senti mal après avoir utilisé le décapant pour accomplir sa tâche. Il a eu des nausées et des maux de tête qui ont duré toute la journée.

Qu'est-ce que son patron aurait dû lui dire à propos de ce produit avant de lui permettre de l'utiliser?

Quand on travaille avec des produits, que doit-on connaître?

Quels sont les moyens de prévention à suggérer à ce milieu de travail?



## Érika, aide dans un salon de coiffure

### Situation no 12

Érika travaille dans un salon de coiffure. Elle effectue des shampooings à répétition plusieurs fois par jour. Depuis qu'elle occupe cet emploi, elle réalise qu'elle a des maux de dos qu'elle n'avait pas avant de travailler en coiffure.

Qu'est-ce qui pourrait expliquer ses maux de dos?

Qu'est-ce qui diminuerait la charge de travail?

Quels sont les moyens à sa portée?

## Laurence, aide-cuisinière dans un centre pour personnes âgées

### Situation no 13

Laurence travaille depuis quelques jours dans un centre d'hébergement pour les personnes âgées. Elle travaille en collaboration avec le chef cuisinier qui lui donne ses consignes de travail. Il est exigeant envers ses employés pour la qualité et le rythme de travail, mais il utilise l'humour dans ses relations avec ses employés. La semaine dernière, Laurence a passé la journée à se couper en faisant ses tâches de travail. Laurence fige devant un couteau et perd tous ses moyens.

Quand on travaille avec un couteau, quels sont les risques pour la santé?

Que pourrait faire Laurence dans une telle situation pour éviter les coupures?

Quels conseils transmettre au chef afin qu'une situation ne se reproduise plus dans sa cuisine?



## Maéli, préposée aux écuries

### Situation no 14

Maéli travaille comme préposée dans une écurie. Elle dispense des soins aux chevaux et nettoie l'écurie. Pendant qu'elle était occupée à nettoyer une stalle, sa patronne s'est adressée à elle en lui demandant de laisser cette tâche pour aller préparer rapidement un cheval pour un entraînement.

Maéli a couru à la stalle, a sorti l'équipement, s'est enfilée dans la selle, est tombée et a fait peur au cheval qui lui a donné un coup de sabot sur la tête. Quand sa collègue est arrivée sur les lieux, Maéli était un peu étourdie, mais ne présentait pas de fracture apparente.

Qu'est-ce qui pourrait expliquer cette chute?

Quels sont les facteurs de risque associés à cette situation?

Quelles mesures de prévention doit-on suggérer à ce milieu de travail?

## Julien, aide-cuisinier dans un restaurant

### Situation no 15

Julien travaille depuis plusieurs mois dans un restaurant. Dans une journée de travail, la majorité de son temps, il apprête des denrées alimentaires, le reste du temps, il exécute des préparations pour des mets de base. Il est souvent debout et travaille devant un comptoir pour réaliser les différentes tâches. Depuis quelques semaines, il se plaint de maux à l'épaule, la douleur descend jusqu'au coude.

Peut-on attribuer sa douleur à son poste de travail? Si oui, pourquoi?

Peut-on attribuer sa douleur aux gestes qu'il exécute? Si oui, pourquoi?

Quels sont les facteurs de risque liés à cette situation?

Quels sont les moyens de prévention à suggérer à Julien?



## Philippe, préposé à la marchandise dans un commerce

### Situation no 16

Philippe est préposé à la marchandise chez Pharmaprix. Son supérieur lui demande de nettoyer une étagère ayant plusieurs tablettes. Il doit enlever les produits, laver les tablettes et remettre les produits dans le bon ordre sur les tablettes. Pour ce faire, il utilise un escabeau avec un sceau et un chiffon. Il exécute cette tâche avec un collègue de travail. En montant dans l'escabeau avec son sceau dans les mains, il perd l'équilibre, manque trois marches et s'effondre par terre.

Philippe n'est plus capable de se tenir sur son pied.

Le lendemain, on apprend qu'il s'est foulé la cheville.

Comment Philippe aurait-il pu éviter cette chute?

Pour éviter une situation semblable, quoi suggérer au milieu de travail?

## Catherine, préposée aux animaux de compagnie

### Situation no 17

Catherine travaille dans une animalerie. Elle effectue l'entretien des chiens, des chats ou des autres petits mammifères. Elle s'occupe de l'entretien des cages, enclos ou autres lieux d'hébergement des animaux. Elle occupe ce poste depuis 1 an et demi. Elle a remarqué qu'elle tousse souvent lorsqu'elle est en présence des animaux. Il lui est arrivé d'éprouver des sensations de difficulté à respirer

Avant d'occuper ce poste, elle ne présentait pas ces problèmes de santé.

Qu'est-ce qui pourrait expliquer les problèmes de santé de Catherine?

Quelles sont les pistes à suggérer à l'employeur pour ne pas aggraver les problèmes de santé de Catherine?



## William, aide-boucher

### Situation no 18

William est aide-boucher dans un marché d'alimentation. Il prépare des viandes et des produits de boucherie. Il utilise fréquemment un couteau pour faire son travail. Depuis un certain temps, il ressent de la douleur à son bras qui fait les mouvements de coupe.

Il ne sait pas pourquoi il a mal, il n'a rien changé dans ses habitudes de travail.

Quels sont les éléments à tenir compte en lien avec cette situation? Réponds par oui ou non?

- Formation en santé et sécurité au travail
- Équipement (couteau)
- Environnement de travail
- Trucs, façons de faire

Qu'est-ce que William peut faire pour développer des trucs qui diminueraient ses douleurs?